

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ THANH LƯƠNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 118/UBND-VP
V/v trả lời phản ánh, kiến nghị của
công dân Đàm Khánh Dương

Thanh Lương, ngày 15 tháng 12 năm 2022

Kính gửi:

- UBND huyện Điện Biên, tỉnh Điện Biên;
- Bà Đàm Khánh Dương, địa chỉ tại Thôn 13, xã Thanh Lương, huyện Điện Biên tỉnh Điện Biên.

UBND xã Thanh Lương nhận được phản ánh, kiến nghị của công dân Đàm Khánh Dương thôn 13 về thái độ ứng xử của công chức khi thực hiện thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tư pháp. UBND xã trả lời như sau:

Ngày 02 tháng 12 năm 2022, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND xã Thanh Lương huyện Điện Biên tiếp nhận hồ sơ đăng ký kết hôn của bà Đàm Khánh Dương, Mã số hồ sơ: 000.43.21.H18-221202-0001

Nộp hồ sơ ngày 02/12/2022 lúc 16:33:29 và tiếp nhận hồ sơ ngày 02/12/2022 lúc 16:40:21. UBND xã đã trả kết quả cho công dân ngày 05/12/2022 (Vì ngày 03,04/12/2022 là ngày nghỉ thứ 7 và chủ nhật).

Tuy nhiên trong quá trình giải quyết hồ sơ cho công dân do đường truyền của mạng chậm, không tải kết quả về ngay được nên không trả kết quả ngay cho công dân trong ngày. Trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và giải quyết hồ sơ cho bà Đàm Khánh Dương, bản thân công chức tư pháp có tính hơi nóng nảy và giải thích cho công dân có phần hơi to tiếng chưa đúng chuẩn mực của công chức trong thực hiện thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, việc phản ánh công chức say rượu khi làm việc là không đúng.

Sự chậm trễ này và thái độ ứng xử chưa đúng chuẩn mực của công chức trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà Đàm Khánh Dương. UBND xã Thanh Lương sẽ tiếp thu và chấn chỉnh công chức tư pháp hộ tịch Lương Văn Khiên thực hiện đúng chuẩn mực, đạo đức của người cán bộ trong thực hiện nhiệm vụ./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- TT Đảng ủy, Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Hà Văn Hải

Số: 01/PXL-UBND

Thanh Luông, ngày 15 tháng 12 năm 2022

PHIẾU XIN LỖI

Kính gửi:

- UBND huyện Điện Biên, tỉnh Điện Biên;
- Bà Đàm Khánh Dương, địa chỉ tại Thôn 13, xã Thanh Luông, huyện Điện Biên tỉnh Điện Biên.

Ngày 02 tháng 12 năm 2022, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND xã Thanh Luông huyện Điện Biên tiếp nhận hồ sơ đăng ký kết hôn của bà Đàm Khánh Dương, Mã số hồ sơ: 000.43.21.H18-221202-0001

Nộp hồ sơ ngày 02/12/2022 lúc 16:33:29 và tiếp nhận hồ sơ ngày 02/12/2022 lúc 16:40:21. UBND xã đã trả kết quả cho công dân ngày 05/12/2022 (Vì ngày 03,04/12/2022 là ngày nghỉ thứ 7 và chủ nhật).

Tuy nhiên trong quá trình giải quyết hồ sơ cho công dân do đường truyền của mạng chậm, không tải kết quả về ngay được nên không trả kết quả ngay cho công dân trong ngày. Trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và giải quyết hồ sơ cho bà Đàm Khánh Dương, bản thân công chức tư pháp có tính hơi nóng nảy và giải thích cho công dân có phần hơi to tiếng chưa đúng chuẩn mực của công chức trong thực hiện thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, việc phản ánh công chức say rượu khi làm việc là không đúng.

Sự chậm trễ này và thái độ ứng xử chưa đúng mực của công chức trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà Đàm Khánh Dương. UBND xã Thanh Luông xin gửi lời xin lỗi đến Bà Đàm Khánh Dương, rất mong nhận được sự thông cảm của Bà Đàm Khánh Dương./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Hà Văn Hải