

Số: 83/BC-UBND

Điện Biên, ngày 07 tháng 02 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên tháng 01 năm 2024

Căn cứ Quyết định số 459/QĐ-UBND, ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên;

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; UBND huyện Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên tháng 01 năm 2024 như sau:

1. Kết quả đánh giá, xếp loại

1.1. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện

Thực hiện chấm điểm đánh giá 02/10 cơ quan, đơn vị, trong đó:

- 01 đơn vị xếp loại Xuất sắc: Phòng Tư pháp.
- 01 đơn vị xếp loại Tốt: Trung tâm Quản lý Đất đai huyện.

1.2. UBND các xã thuộc huyện

Thực hiện chấm điểm đánh giá 21/21 UBND xã, trong đó:

- 15 đơn vị xếp loại Xuất sắc: UBND các xã: Sam Mứn, Pa Thơm, Núa Ngam, Thanh Chăn, Mường Nhà, Thanh An, Thanh Yên, Mường Pồn, Hẹ Muông, Thanh Luông, Noong Hẹt, Hua Thanh, Pom Lót, Thanh Xương, Na Tông.
- 05 đơn vị xếp loại Tốt: UBND các xã: Thanh Hưng, Thanh Nưa, Phu Luông, Mường Lói, Na U.
- 01 đơn vị xếp loại Khá: UBND Noong Luông.

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

2. Đánh giá chung

Nhìn chung các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thuộc huyện đã quan tâm triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Việc công khai TTHC trên Cổng Thông tin điện tử của huyện được thực hiện đầy đủ.

Chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến ngày càng được nâng cao; tỷ lệ các chỉ số đều tăng so với năm 2023.

2. Tồn tại, hạn chế

Vẫn còn có cơ quan, đơn vị nhận hồ sơ trực tiếp, không phát sinh hồ sơ: UBND các xã: Noong Luống, Mường Lói, Na U'.

Tỷ lệ số hóa hồ sơ trong tiếp nhận và giải quyết TTHC còn thấp: UBND xã: Mường Lói, Na U', Noong Luống, Phu Luông.

3. Đề xuất, đề nghị

Đề nghị các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, UBND các xã thuộc huyện tích cực quan tâm, chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC.

Kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế đã nêu, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên tháng 01 năm 2024./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (B/cáo);
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị huyện;
- UBND các xã thuộc huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Hải Bình