

Số: /BC-UBND

Điện Biên, ngày tháng 01 năm 2025

## BÁO CÁO

### **Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử huyện Điện Biên năm 2024**

Căn cứ Quyết định số 2266/QĐ-UBND, ngày 13/12/2024 của UBND tỉnh ban hành Quy chế đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên;

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh. UBND huyện Điện Biên báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử huyện Điện Biên năm 2024 như sau:

#### **1. Kết quả đánh giá, xếp loại**

Thực hiện chấm điểm đánh giá 21/21 UBND xã, trong đó:

- 19 đơn vị xếp loại Xuất sắc: UBND các xã: Mường Lói, Noong Hẹt, Núa Ngam, Thanh Nưa, Thanh Yên, Pa Thom, Thanh Hưng, Mường Pồn, Noong Luống, Thanh Luông, Sam Mứn, Thanh An, Pom Lót, Thanh Chăn, Mường Nhà, Thanh Xương, Na Tông, Hẹ Muông, Na U.

- 02 đơn vị xếp loại Tốt: UBND các xã: Phu Luông, Hua Thanh.

(có Biểu chi tiết kèm theo)

#### **2. Đánh giá chung**

Nhìn chung các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thuộc huyện đã quan tâm triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác kiểm soát thủ tục hành chính, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Việc công khai thủ tục hành chính trên Cổng Thông tin điện tử của huyện được thực hiện đầy đủ.

Chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến ngày càng được nâng cao; tỷ lệ các chỉ số đều tăng so với năm 2023.

#### **2. Tồn tại, hạn chế**

Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa ở tất cả các xã thuộc huyện chưa được thực hiện.

Một số xã vẫn còn để xảy ra tình trạng trễ hạn trong công tác xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

### **3. Giải pháp thực hiện**

Yêu cầu các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, UBND các xã thuộc huyện chủ động quan tâm, chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

Mỗi cán bộ, công chức nâng cao tinh thần trách nhiệm, chủ động thực hiện công việc nhằm khắc phục những tồn tại, hạn chế; nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên môi trường điện tử.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử huyện Điện Biên năm 2024./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị huyện;
- UBND các xã thuộc huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thái Bình**