

Số: 561/BC-UBND

Điện Biên, ngày 06 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO**Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên tháng 10 năm 2023**

Căn cứ Quyết định số 459/QĐ-UBND, ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên;

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; UBND huyện Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên tháng 10 năm 2023 như sau:

1. Kết quả đánh giá, xếp loại**1.1. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện**

Thực hiện chấm điểm đánh giá 6/10 cơ quan, đơn vị, trong đó:

- 05 đơn vị xếp loại Xuất sắc: Nội vụ, Văn hóa và Thông tin, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tài nguyên và Môi trường, Tư pháp.
- 01 đơn vị xếp loại Tốt: Trung tâm Quản lý Đất đai huyện.

1.2. UBND các xã thuộc huyện

Thực hiện chấm điểm đánh giá 21/21 UBND xã, trong đó:

- 12 đơn vị xếp loại Xuất sắc: UBND các xã: Sam Mứn, Pa Thơm, Mường Nhà, Thanh An, Thanh Nưa, Hẹ Muông, Thanh Luông, Núa Ngam, Noong Hẹt, Pom Lót, Thanh Chăn, Thanh Xương.
- 04 đơn vị xếp loại Tốt: UBND các xã: Phu Luông, Thanh Yên, Noong Luông, Na Tông.
- 04 đơn vị xếp loại Khá: UBND các xã: Thanh Hưng, Mường Lói, Hua Thanh, Mường Pồn.
- 01 đơn vị xếp loại Trung bình: UBND xã Na U'.

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

2. Đánh giá chung

Nhìn chung các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thuộc huyện đã quan tâm triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Việc công khai TTHC trên Cổng Thông tin điện tử của huyện được thực hiện đầy đủ.

Chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến ngày càng được nâng cao; tỷ lệ các chỉ số đều tăng so với tháng 9/2023.

2. Tồn tại, hạn chế

Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến còn thấp, nhiều cơ quan, đơn vị không phát sinh hồ sơ: UBND các xã: Phú Lương, Noong Luống, Thanh Hưng, Hua Thanh, Mường Lói, Mường Pồn.

Tỷ lệ số hóa hồ sơ trong tiếp nhận và giải quyết TTHC còn thấp: UBND các xã: Thanh Yên, Na Tông, Mường Lói, Hua Thanh, Na U.

3. Đề xuất, đề nghị

Đề nghị các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, UBND các xã thuộc huyện tích cực quan tâm, chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC.

Kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế đã nêu, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên tháng 10 năm 2023./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (B/cáo);
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị huyện;
- UBND các xã thuộc huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Hải Bình