

Số: 540/BC-UBND

Điện Biên, ngày 27 tháng 10 năm 2023

## BÁO CÁO

### **Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên Quý III năm 2023**

Căn cứ Quyết định số 459/QĐ-UBND, ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên;

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; UBND huyện báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên Quý III năm 2023 như sau:

#### **1. Kết quả đánh giá, xếp loại**

##### **1.1. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện**

Thực hiện chấm điểm đánh giá 6/10 cơ quan, đơn vị, trong đó:

- 02 đơn vị xếp loại Xuất sắc: Phòng Kinh tế - Hạ tầng, Phòng Văn hóa và Thông tin.

- 02 đơn vị xếp loại Tốt: Phòng Tư pháp, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội.

- 01 đơn vị xếp loại Khá: Trung tâm Quản lý Đất đai.

- 01 đơn vị xếp loại Trung bình: Phòng Nội vụ.

##### **1.2. UBND các xã thuộc huyện**

Thực hiện chấm điểm đánh giá 21/21 UBND xã, trong đó:

- 08 đơn vị xếp loại Xuất sắc: UBND các xã: Sam Mứn, Thanh Xương, Pa Thơm, Núa Ngam, Noong Hẹt, Thanh Luông, Thanh Chăn, Mường Nhà.

- 13 đơn vị xếp loại Tốt: UBND các xã: Phu Luông, Thanh An, Pom Lót, Thanh Nưa, Thanh Yên, Mường Lói, Thanh Hưng, Noong Luống, Mường Pồn, Hua Thanh, Na Tông, Na U, Hẹ Muông.

*(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo)*

#### **2. Đánh giá chung**

Nhìn chung các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thuộc huyện đã quan tâm triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực

hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Việc công khai TTHC trên Cổng Thông tin điện tử của huyện được thực hiện đầy đủ.

Chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến ngày càng được nâng cao; tỷ lệ các chỉ số đều tăng so với quý II/2023.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến còn thấp, nhiều cơ quan, đơn vị không phát sinh hồ sơ: UBND xã các xã Na Ú, Mường Lói.

Tỷ lệ số hóa hồ sơ trong tiếp nhận và giải quyết TTHC còn thấp: các xã Hua Thanh, Na Tông.

## **3. Đề xuất, đề nghị**

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thuộc huyện tích cực quan tâm, chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC.

Kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế đã nêu, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên Quý III năm 2023./.

### ***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh (B/c);
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị huyện;
- UBND các xã thuộc huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Bùi Hải Bình**