

Số: 512/BC-UBND

Điện Biên, ngày 17 tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên tháng 9 năm 2023

Căn cứ Quyết định số 459/QĐ-UBND, ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên;

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; UBND huyện Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên tháng 9 năm 2023 như sau:

1. Kết quả đánh giá, xếp loại

** Thực hiện chấm điểm đánh giá 04/10 cơ quan, đơn vị, trong đó:*

- 02 đơn vị xếp loại **Tốt**: Phòng LĐTB&XH, Phòng Tư pháp.
- 01 đơn vị xếp loại **Khá**: Phòng Nội vụ.
- 01 đơn vị xếp loại **Trung bình**: Trung tâm Quản lý Đất đai.

** Thực hiện chấm điểm đánh giá 21/21 UBND xã, trong đó:*

- 09 đơn vị xếp loại **Xuất sắc**: UBND các xã: Thanh Chấn, Núa Ngam, Noong Hẹt, Pa Thom, Thanh An, Phu Luông, Thanh Xương, Mường Nhà, Pom Lót.
- 07 đơn vị xếp loại **Tốt**: UBND các xã: Thanh Nưa, Sam Mứn, Mường Pồn, Hua Thanh, Noong Luông, Thanh Luông, Thanh Hưng.
- 02 đơn vị xếp loại **Khá**: UBND các xã: Na Tông, Hẹ Muông.
- 02 đơn vị xếp loại **Trung bình**: UBND các xã: Mường Lói, Na Ú.
- 01 đơn vị xếp loại **Yếu**: UBND Thanh Yên.

(Chi tiết tại Biểu kết quả gửi kèm theo)

2. Đánh giá chung

Nhìn chung các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thuộc huyện đã quan tâm triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Việc công khai TTHC trên Cổng Thông tin điện tử của huyện được thực hiện đầy đủ.

Chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến ngày càng được nâng cao; tỷ lệ các chỉ số đều tăng so với tháng 8/2023.

3. Tồn tại, hạn chế

Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến còn thấp, một số cơ quan, đơn vị không phát sinh hồ sơ: UBND các xã: Hẹ Muông, Hua Thanh, Noong Luống, Thanh Yên, Mường Lói, Na U'.

Tỷ lệ số hóa hồ sơ trong tiếp nhận và giải quyết TTHC còn thấp: UBND các xã: Sam Mứn, Mường Lói, Na U', Thanh Yên.

4. Đề xuất, đề nghị

Đề nghị các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, UBND các xã thuộc huyện tích cực quan tâm, chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC.

Kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế đã nêu, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 9 năm 2023 của UBND huyện Điện Biên./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị huyện;
- UBND các xã thuộc huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Hải Bình