

Số: 469/BC-UBND

Điện Biên, ngày 28 tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên tháng 8 năm 2023

Căn cứ Quyết định số 459/QĐ-UBND, ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên;

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; UBND huyện Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên tháng 8 năm 2023 như sau:

1. Kết quả đánh giá, xếp loại

* Thực hiện chấm điểm đánh giá 04/10 cơ quan, đơn vị, trong đó:

- 01 đơn vị xếp loại Xuất sắc: Phòng Văn hóa và Thông tin.

- 01 đơn vị xếp loại Tốt: Phòng Tư pháp.

- 02 đơn vị xếp loại Trung bình: Phòng Nội vụ, Trung tâm Quản lý Đất đai huyện.

* Thực hiện chấm điểm đánh giá 21/21 UBND xã, trong đó:

- 12 đơn vị xếp loại Xuất sắc: UBND các xã: Sam Mứn, Pa Thơm, Thanh Chăn, Noong Hẹt, Núa Ngam, Phu Luông, Thanh Xương, Mường Nhà, Hẹ Muông, Pom Lót, Na Tông, Thanh Nưa.

- 08 đơn vị xếp loại Tốt: UBND các xã: Hua Thanh, Thanh Luông, Mường Lói, Na Ú, Thanh An, Thanh Yên, Thanh Hưng, Mường Pồn.

- 01 đơn vị xếp loại Yếu: UBND Noong Luống.

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

2. Đánh giá chung

Nhìn chung các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thuộc huyện đã quan tâm triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Việc công khai TTHC trên Cổng Thông tin điện tử của huyện được thực hiện đầy đủ.

Chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến ngày càng được nâng cao; tỷ lệ các chỉ số đều tăng so với tháng 7/2023.

3. Tồn tại, hạn chế

Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến còn thấp, nhiều cơ quan, đơn vị không phát sinh hồ sơ: UBND các xã: Noong Luống, Hua Thanh, Mường Lói, Mường Pồn, Na U'.

Tỷ lệ số hóa hồ sơ trong tiếp nhận và giải quyết TTHC còn thấp: UBND xã Noong Luống.

4. Đề xuất, đề nghị

Đề nghị các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, UBND các xã thuộc huyện tích cực quan tâm, chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC.

Kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế đã nêu, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 8 năm 2023 của UBND huyện Điện Biên./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị huyện;
- UBND các xã thuộc huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Hải Bình

Phụ lục**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG GIẢI QUYẾT TTHC, DVC THEO THỜI GIAN THỰC HIỆN TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ HUYỆN ĐIỆN BIÊN***(Kèm theo Báo cáo số: 469/BC-UBND ngày 28 tháng 9 năm 2023 của UBND huyện Điện Biên)*

ST T	TÊN ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC CHỈ SỐ											TỔNG ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC	TỔNG ĐIỂM QUY ĐỔI	XẾP LOẠI
		Nhóm công khai, minh bạch			Tiền độ, KQ giải quyết (30đ)	Cung cấp DVCTT		Số hóa hồ sơ		Mức độ hài lòng					
		Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (10đ)		Chỉ số 1 (10đ)	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (5đ)			
I	CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC HUYỆN														
1	Trung tâm QLDD	-	4,41	-	24,68	6,1	0,95	2,14	7,76	3,33	3,33	3,33	56,03/85	65,92	Trung bình
2	Phòng Nội vụ	-	4,41	-	30	0,22	-	-	2,22	3,33	3,33	3,33	46,84/70	66,91	Trung bình
3	Phòng Tư pháp	-	4,41	-	30	10	9,22	1,73	10	3,33	3,33	3,33	75,35/85	88,65	Tốt
4	Phòng Văn hóa và Thông tin	-	4,41	-	30	10	-	5	10	3,33	3,33	3,33	69,4/75	92,53	Xuất sắc
II	UBND CÁC XÃ														
1	UBND xã Noong Luống	-	4,41	-	0	0	0	0	0	3,33	3,33	3,33	14,4	16,94	Yếu
2	UBND xã Hua Thanh	-	4,41	-	30	10	0	0	10	5	5	5	69,41	81,66	Tốt
3	UBND xã Mường Pồn	-	4,41	-	30	10	0	2	9,17	5	5	5	70,58	83,04	Tốt
4	UBND xã Thanh Hưng	-	4,41	-	30	10	2,1	1,15	10	5	5	5	72,66	85,48	Tốt
5	UBND xã Thanh Yên	-	4,41	-	30	10	0,71	3,46	10	5	5	5	73,58	86,56	Tốt
6	UBND xã Thanh An	-	4,41	-	30	7,18	5,35	4,85	7,38	5	5	5	74,17	87,26	Tốt
7	UBND xã Mường Lói	-	4,41	-	30	10	0	5	10	5	5	5	74,41	87,54	Tốt

ST T	TÊN ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC CHỈ SỐ											TỔNG ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC	TỔNG ĐIỂM QUY ĐỔI	XẾP LOẠI
		Nhóm công khai, minh bạch			Tiến độ, KQ giải quyết (30đ)	Cung cấp DVCTT		Số hóa hồ sơ		Mức độ hài lòng					
		Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (10đ)		Chỉ số 1 (10đ)	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (5đ)			
8	UBND xã Na Ú	-	4,41	-	30	10	0	5	10	5	5	5	74,41	87,54	Tốt
9	UBND xã Thanh Luông	-	4,41	-	30	10	7,03	4,81	10	3,33	3,33	3,33	76,24	89,69	Tốt
10	UBND xã Thanh Nưa	-	4,41	-	30	10	2,1	5	10	5	5	5	76,51	90,01	Xuất sắc
11	UBND xã Na Tông	-	4,41	-	30	10	10	0	8,33	5	5	5	77,74	91,46	Xuất sắc
12	UBND xã Pom Lót	-	4,41	-	29,23	10	5,9	3,37	10	5	5	5	77,91	91,66	Xuất sắc
13	UBND xã Hẹ Muông	-	4,41	-	30	10	5	4	10	5	5	5	78,41	92,25	Xuất sắc
14	UBND xã Mường Nhà	-	4,41	-	30	10	5,83	5	10	5	5	5	80,24	94,40	Xuất sắc
15	UBND xã Thanh Xương	-	4,41	-	30	10	8	4,37	10	4,58	4,58	4,58	80,52	94,73	Xuất sắc
16	UBND xã Phú Luông	-	4,41	-	30	10	10	3,75	7,5	5	5	5	80,66	94,89	Xuất sắc
17	UBND xã Núa Ngam	-	4,41	-	30	10	6,61	4,89	10	5	5	5	80,91	95,19	Xuất sắc
18	UBND xã Noong Hẹt	-	4,41	-	30	10	8,37	4,46	9,74	5	5	5	81,98	96,45	Xuất sắc
19	UBND xã Thanh Chăn	-	4,41	-	30	10	8,33	5	10	5	5	5	82,74	97,34	Xuất sắc
20	UBND xã Pa Thom	-	4,41	-	30	10	8,46	5	10	5	5	5	82,87	97,49	Xuất sắc
21	UBND xã Sam Mứn	-	4,41	-	30	10	10	5	10	5	5	5	84,41	99,31	Xuất sắc

Lưu ý:

- Các chỉ số đánh giá bởi dấu (-) là nhiệm vụ các cơ quan, đơn vị, UBND các xã không phải thực hiện hoặc chưa đến thời điểm báo cáo;
- Các chữ viết tắt: XS - Xuất sắc, TB - Trung bình./.