

Số: 405 /BC-UBND

Điện Biên, ngày 17 tháng 8 năm 2023

## BÁO CÁO

### Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên tháng 7 năm 2023

Căn cứ Quyết định số 459/QĐ-UBND, ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên;

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; UBND huyện Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên tháng 7 năm 2023 như sau:

#### 1. Kết quả đánh giá, xếp loại

##### 1.1. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện

Thực hiện chấm điểm đánh giá 5/10 cơ quan, đơn vị, trong đó:

- 02 đơn vị xếp loại Xuất sắc: Các phòng: Lao động - Thương binh và Xã hội, Kinh tế và Hạ tầng.
- 01 đơn vị xếp loại Tốt: Phòng Tư pháp.
- 02 đơn vị xếp loại Trung bình: Phòng Nội vụ, Trung tâm Quản lý Đất đai huyện.

##### 1.2. UBND các xã thuộc huyện

Thực hiện chấm điểm đánh giá 21/21 UBND xã, trong đó:

- 01 đơn vị xếp loại Xuất sắc: UBND xã Núa Ngam.
- 07 đơn vị xếp loại Tốt: UBND các xã: Mường Nhà, Mường Pồn, Pa Thơm, Pom Lót, Sam Mứn, Thanh An, Thanh Yên.
- 10 đơn vị xếp loại Khá: UBND các xã: Hua Thanh, Hẹ Muông, Na Ú, Noong Hẹt, Noong Luống, Phu Luông, Thanh Hưng, Thanh Chăn, Thanh Luông, Thanh Xương.
- 03 đơn vị xếp loại Yếu: UBND các xã: Mường Lói, Na Tông, Thanh Nưa.

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

#### 2. Đánh giá chung

Nhìn chung các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thuộc huyện đã quan tâm triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Việc công khai TTHC trên Cổng Thông tin điện tử của huyện được thực hiện đầy đủ.

Chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến ngày càng được nâng cao; tỷ lệ các chỉ số đều tăng so với tháng 6/2023.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến còn thấp, nhiều cơ quan, đơn vị không phát sinh hồ sơ: UBND các xã: Hua Thanh, Hẹ Muông, Mường Lói, Mường Pồn, Na Tông, Na Ứ, Noong Luống, Phu Luông, Thanh Chấn, Thanh Nưa.

Tỷ lệ số hóa hồ sơ trong tiếp nhận và giải quyết TTHC còn thấp: UBND các xã: Hua Thanh, Hẹ Muông, Mường Lói, Na Tông, Thanh Nưa.

## **3. Đề xuất, đề nghị**

Đề nghị các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, UBND các xã thuộc huyện tích cực quan tâm, chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC.

Kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế đã nêu, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên tháng 7 năm 2023./.

### ***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị huyện;
- UBND các xã thuộc huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Bùi Hải Bình**

**Phụ lục****KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG GIẢI QUYẾT TTHC, DVC THEO THỜI GIAN THỰC HIỆN TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ HUYỆN ĐIỆN BIÊN***(Kèm theo Báo cáo số 405 /BC-UBND ngày 17 tháng 8 năm 2023 của UBND huyện Điện Biên)*

STT	TÊN ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC CHỈ SỐ											TỔNG ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC	TỔNG ĐIỂM QUY ĐỔI	XẾP LOẠI
		Nhóm công khai, minh bạch			Tiến độ, KQ giải quyết (30đ)	Cung cấp DVCTT		Số hóa hồ sơ		Mức độ hài lòng					
		Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (10đ)		Chỉ số 1 (10đ)	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (5đ)			
<b>I</b>	<b>CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC HUYỆN</b>														
1	Trung tâm QLDD	-	4,81	-	23,45	5,16	5,60	1,26	5,33	5	5	3,33	<b>58,69/85</b>	<b>69,34</b>	<b>Trung bình</b>
2	Phòng Tư pháp	-	4,81	-	28,24	8,32	7,18	0,25	8,32	5	5	3,33	<b>70,45/85</b>	<b>82,88</b>	<b>Tốt</b>
3	Phòng Nội vụ	-	4,81	-	13,96	-	-	0	4,05	5	5	3,33	<b>36,15/65</b>	<b>55,61</b>	<b>Trung bình</b>
4	Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội	-	4,81	-	30	10	-	1,66	10	5	5	3,33	<b>69,8/75</b>	<b>93,06</b>	<b>Xuất sắc</b>
5	Phòng Kinh tế và Hạ tầng	-	4,81	-	30	10	10	5	10	5	5	3,33	<b>83,14/85</b>	<b>97,81</b>	<b>Xuất sắc</b>
<b>II</b>	<b>UBND CÁC XÃ</b>														
1	UBND xã Hua Thanh	-	4,81	-	30	10	0	0	0,7	5	5	5	60,51	71,19	<b>Khá</b>
2	UBND xã Hẹ Muông	-	4,81	-	30	10	0	0	0,4	5	5	5	60,21	70,84	<b>Khá</b>
3	UBND xã Mường Lói	-	4,81	-	0	0	0	0	0	5	5	5	19,81	23,31	<b>Yếu</b>
4	UBND xã Mường Nhà	-	4,81	-	30	10	3,48	5	2,6	5	5	5	70,89	83,40	<b>Tốt</b>
5	UBND xã Mường Pồn	-	4,81	-	30	10	0	4,93	8	5	5	5	72,74	85,58	<b>Tốt</b>

6	UBND xã Na Tông	-	4,81	-	0	0	0	0	0	5	5	5	19,81	23,31	<b>Yếu</b>
7	UBND xã Na U'	-	4,81	-	30	10	0	1	1,7	5	5	5	62,51	73,54	<b>Khá</b>
8	UBND xã Noong Hẹt	-	4,81	-	26,67	10	5,39	3,5	1	5	5	5	66,37	78,08	<b>Khá</b>
9	UBND xã Noong Luông	-	4,81	-	30	10	0	5	1	5	5	5	65,81	77,42	<b>Khá</b>
10	UBND xã Núa Ngam	-	4,81	-	29,71	10	4,81	4,79	11,5	5	5	5	80,62	94,85	<b>XS</b>
11	UBND xã Pa Thơm	-	4,81	-	30	10	1,5	4,76	2,1	5	5	5	68,17	80,20	<b>Tốt</b>
12	UBND xã Phu Luông	-	4,81	-	30	10	0	5	0,4	5	5	5	65,21	76,72	<b>Khá</b>
13	UBND xã Pom Lót	-	4,81	-	30	9,41	2,12	4,33	3,6	5	5	5	69,27	81,49	<b>Tốt</b>
14	UBND xã Sam Mứn	-	4,81	-	30	10	6,67	4,17	1,2	5	5	5	71,85	84,53	<b>Tốt</b>
15	UBND xã Thanh An	-	4,81	-	30	9,72	0,31	4,76	4,2	5	5	5	68,8	80,94	<b>Tốt</b>
16	UBND xã Thanh Chấn	-	4,81	-	30	10	0	4,84	3,1	5	5	5	67,75	79,71	<b>Khá</b>
17	UBND xã Thanh Hưng	-	4,81	-	29,06	10	0,61	4,12	3,4	5	5	5	67	78,82	<b>Khá</b>
18	UBND xã Thanh Luông	-	4,81	-	30	10	1,25	4,87	3,8	3,33	3,33	3,33	64,72	76,14	<b>Khá</b>
19	UBND xã Thanh Nưa	-	4,81	-	0	0	0	0	0	5	5	5	19,81	23,31	<b>Yếu</b>
20	UBND xã Thanh Xương	-	4,81	-	27,86	10	3,33	3,75	1,6	5	5	5	66,35	78,06	<b>Khá</b>
21	UBND xã Thanh Yên	-	4,81	-	29,66	10	0,12	1,73	8,8	5	5	5	70,12	82,49	<b>Tốt</b>

Lưu ý:

- Các chỉ số đánh giá bởi dấu (-) là nhiệm vụ các cơ quan, đơn vị, UBND các xã không phải thực hiện hoặc chưa đến thời điểm báo cáo;
- Các chữ viết tắt: XS - Xuất sắc, TB - Trung bình./.