

Số: 360/BC-UBND

Điện Biên, ngày 21 tháng 7 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên tháng 6 năm 2023

Căn cứ Quyết định số 459/QĐ-UBND, ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên;

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; UBND huyện Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên tháng 6 năm 2023 như sau:

1. Kết quả đánh giá, xếp loại

1.1. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện

Thực hiện chấm điểm đánh giá 3/10 cơ quan, đơn vị, trong đó:

- 01 đơn vị xếp loại Tốt: Trung tâm Quản lý Đất đai huyện.
- 01 đơn vị xếp loại Khá: Phòng Tư pháp.
- 01 đơn vị xếp loại Trung bình: Phòng Nội vụ.

1.2. UBND các xã thuộc huyện

Thực hiện chấm điểm đánh giá 21/21 UBND xã, trong đó:

- 02 đơn vị xếp loại Xuất sắc: UBND xã Sam Mứn, UBND xã Núa Ngam.
- 13 đơn vị xếp loại Tốt: UBND các xã: Thanh Chăn, Thanh Luông, Thanh Hưng, Thanh Yên, Noong Hẹt, Pom Lót, Pa Thơm, Noong Luông, Mường Nhà, Phu Luông, Mường Lói, Hua Thanh, Mường Pồn.
- 01 đơn vị xếp loại Khá: Thanh Nưa.
- 01 đơn vị xếp loại Trung Bình: UBND xã Na Tông
- 04 đơn vị xếp loại Yếu: UBND các xã: Thanh An, Thanh Xương, Na U, Hẹ Muông.

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

2. Đánh giá chung

Nhìn chung các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thuộc huyện đã quan tâm triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực

hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Việc công khai TTHC trên Cổng Thông tin điện tử của huyện được thực hiện đầy đủ.

Chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến ngày càng được nâng cao; tỷ lệ các chỉ số đều tăng so với tháng 5/2023.

2. Tồn tại, hạn chế

Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến còn thấp, nhiều cơ quan, đơn vị không phát sinh hồ sơ: UBND xã các xã Thanh Yên, Thanh Chấn, Thanh Luông, Thanh Hưng, Pom Lót, Pa Thơm, Noong Luông, Thanh An, Thanh Nưa, Thanh Xương, Na U', Na Tông, Phu Luông, Mường Lói, Hua Thanh, Mường Pồn, Hẹ Muông.

Tỷ lệ số hóa hồ sơ trong tiếp nhận và giải quyết TTHC còn thấp: Thanh Yên, Noong Luông, Hua Thanh, Na Tông, Na U', Hẹ Muông.

3. Đề xuất, đề nghị

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thuộc huyện tích cực quan tâm, chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC.

Kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế đã nêu, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên tháng 6 năm 2023./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (B/c);
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã thuộc huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Hải Bình

Phụ lục**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG GIẢI QUYẾT TTHC, DVC THEO THỜI GIAN THỰC HIỆN TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ HUYỆN ĐIỆN BIÊN***(Kèm theo Báo cáo số: 360/BC-UBND ngày 21 tháng 7 năm 2023 của UBND huyện Điện Biên)*

STT	TÊN ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC CHỈ SỐ											TỔNG ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC	TỔNG ĐIỂM QUY ĐỔI	XẾP LOẠI
		Nhóm công khai, minh bạch			Tiến độ, KQ giải quyết (30đ)	Cung cấp DVCTT		Số hóa hồ sơ		Mức độ hài lòng					
		Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (10đ)		Chỉ số 1 (10đ)	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (5đ)			
I	CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC HUYỆN														
1	Trung tâm QLDD	-	5	-	29,38	6,94	5,35	4,47	5,15	5	5	5	71,29/85	83,87	Tốt
2	Phòng Tư pháp	-	5	-	30	5,46	4,64	0,52	4,84	5	5	5	65,46/85	77,01	Khá
3	Phòng Nội vụ	-	5	-	22,5	0	0	0	0	5	5	5	42,5/85	50	TB
II	UBND CÁC XÃ														
1	UBND xã Sam Mứn	-	4,14	-	30	10	7,27	5	10	5	5	5	81,41/85	95,77	XS
2	UBND xã Núa Ngam	-	4,14	-	30	10	9,27	4,16	10	5	5	5	82,57/85	97,14	XS
3	UBND xã Thanh Chăn	-	4,14	-	30	9,29	0	5	9,37	5	5	5	72,8/85	85,64	Tốt
4	UBND xã Thanh Luông	-	4,14	-	29,03	10	0	4,87	10	5	5	3,33	71,371/85	83,96	Tốt
5	UBND xã Thanh Yên	-	4,14	-	30	10	0	0	10	5	5	5	69,14/85	81,34	Tốt
6	UBND xã Thanh Hưng	-	4,14	-	30	10	0	5	10	5	5	5	74,14/85	87,22	Tốt
7	UBND xã Noong Hẹt	-	4,14	-	30	9,67	3,07	3,52	9,44	5	5	5	74,84/85	88,04	Tốt
8	UBND xã Pom Lót	-	4,14	-	30	10	0	2,66	10	5	5	5	71,8/85	84,47	Tốt
9	UBND xã Pa Thơm	-	4,14	-	30	10	0	4,6	10	5	5	5	73,74/85	86,75	Tốt

10	UBND xã Noong Luông	-	4,14	-	30	10	0	0	10	5	5	5	69,14/85	81,34	Tốt
11	UBND xã Mường Nhà	-	4,14	-	30	10	0,41	0,54	10	5	5	5	70,09/85	82,45	Tốt
12	UBND xã Phu Luông	-	4,14	-	30	10	0	4,23	9,23	5	5	5	72,6/85	85,41	Tốt
13	UBND xã Mường Lói	-	4,14	-	30	10	0	5	10	5	5	5	74,14/85	87,22	Tốt
14	UBND xã Hua Thanh	-	4,14	-	30	10	0	0	10	5	5	5	69,14/85	81,34	Tốt
15	UBND xã Mường Pôn	-	4,14	-	30	10	0	4,68	10	5	5	5	73,82/85	86,84	Tốt
16	UBND xã Thanh Nưa	-	4,14	-	30	10	0	2,5	5	5	5	5	66,64/85	78,4	Khá
17	UBND xã Na Tông	-	4,14	-	30	10	0	0	0	5	5	5	59,14/85	69,57	TB
18	UBND xã Thanh An	-	4,14	-	0	0	0	5	10	5	5	3,33	32,47/85	38,2	Yếu
19	UBND xã Thanh Xương	-	4,14	-	0	0	0	5	10	5	5	3,33	32,47/85	38,2	Yếu
20	UBND xã Na U'	-	4,14	-	0	0	0	0	0	5	5	3,33	17,47/85	20,55	Yếu
21	UBND xã Hẹ Muông	-	4,14	-	0	0	0	0	0	5	5	3,33	17,47/85	20,55	Yếu

Lưu ý:

- Các chỉ số đánh giá bởi dấu (-) là nhiệm vụ các cơ quan, đơn vị, UBND các xã không phải thực hiện hoặc chưa đến thời điểm báo cáo;
- Các chữ viết tắt: XS - Xuất sắc, TB - Trung bình./.