

Số: 143/BC-UBND

Điện Biên, ngày 06 tháng 4 năm 2023

## BÁO CÁO

### **Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên quý I năm 2023**

Căn cứ Quyết định số 459/QĐ-UBND, ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên;

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; UBND huyện Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên quý I năm 2023 như sau:

#### **1. Kết quả đánh giá, xếp loại**

##### **1.1. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện**

Thực hiện chấm điểm đánh giá 04/10 cơ quan, đơn vị, trong đó:

- 02 đơn vị xếp loại Tốt: Phòng Kinh tế - Hạ tầng, Trung tâm Quản lý Đất đai huyện.

- 02 đơn vị xếp loại Khá: Phòng Tư pháp, Phòng Văn hóa – Thông tin.

##### **1.2. UBND các xã thuộc huyện**

Thực hiện chấm điểm đánh giá 21/21 UBND xã, trong đó:

- 02 đơn vị xếp loại Xuất sắc: UBND các xã: Noong Hẹt, Noong Luông.

- 14 đơn vị xếp loại Tốt: UBND các xã: Sam Mứn, Núa Ngam, Thanh Chăn, Thanh An, Thanh Yên, Mường Pồn, Hẹ Muông, Thanh Luông, Hua Thanh, Thanh Xương, Na Tông, Thanh Hưng, Thanh Nưa, Phu Luông;

- 03 đơn vị xếp loại Khá: Na Ú, Pom Lót, Mường Nhà;

- 01 đơn vị xếp loại Trung bình: Pa Thơm;

- 01 đơn vị xếp loại Yếu: Mường Lói.

*(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo)*

#### **2. Đánh giá chung**

Nhìn chung các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thuộc huyện đã quan tâm triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Việc công khai TTHC trên Cổng Thông tin điện tử của huyện được thực hiện đầy đủ.

Chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến ngày càng được nâng cao; tỷ lệ các chỉ số đều tăng so với năm 2023.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

Vẫn còn có cơ quan, đơn vị nhận hồ sơ trực tiếp, không phát sinh hồ sơ: UBND các xã: Mường Lói, Na Ú.

Tỷ lệ số hóa hồ sơ trong tiếp nhận và giải quyết TTHC còn thấp: UBND xã: Sam Mứn, Pa Thơm, Thanh Chăn, Núa Ngam, Mường Nhà, Thanh An, Pom Lót, Thanh Xương, Thanh Hưng, Thanh Nưa, Phu Luông, Mường Lói.

Tỷ lệ thanh toán trực tuyến hồ sơ còn thấp: UBND các xã: Sam Mứn, pa Thơm, Thanh Luông, Mường Pồn, Pom Lót.

## **3. Đề xuất, đề nghị**

Đề nghị các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, UBND các xã thuộc huyện tích cực quan tâm, chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC.

Kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế đã nêu, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên quý I năm 2023./.

### ***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh (B/cáo);
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị huyện;
- UBND các xã thuộc huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Bùi Hải Bình**