

**ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
CỦA UBND HUYỆN ĐIỆN BIÊN, TỈNH ĐIỆN BIÊN**

(Kèm theo báo cáo số: 336/BC-UBND, ngày 22/9/2021 của UBND huyện Điện Biên)

Kỳ đánh giá: Quý III, Năm 2021




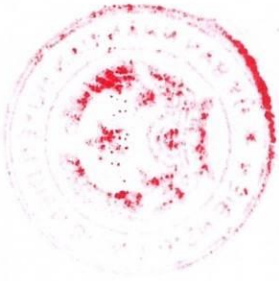
UBND CẤP HUYỆN
Đơn vị: _____
Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trong kỳ: _____
Số hồ sơ đã giải quyết trong kỳ: _____

2.551
2.482

STT	Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Số lượng hồ sơ	Điểm tự đánh giá	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	TỔNG ĐIỂM	18,0		16,55	
1	Tổng thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính	2	2.482	1,85	
	Trước hạn so với thời gian quy định	2	2.110		Đang giải quyết trong hạn 69 hồ sơ
	Đúng hạn so với thời gian quy định	1	368		
	Trễ hạn so với thời gian quy định	0	4		
	Thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết thủ tục hành chính	2	2.482	1,85	
2	hành chính				
	Trước hạn so với thời gian quy định	2	2.110		
	Đúng hạn so với thời gian quy định	1	368		
	Trễ hạn so với thời gian quy định	0	4		
3	Số lần tổ chức, cá nhân phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	2	2.482	2,00	
	Không phải liên hệ lần nào	2	2.482		
	Chỉ liên hệ một lần	1	0		
	Phải liên hệ hơn một lần (trừ trường hợp nguyên nhân do lỗi của người nộp hồ sơ)	0	0		
4	Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	2	2.482	2,00	
	Tổ chức, cá nhân không phải liên hệ với cơ quan, đơn vị, tổ chức nào để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	2	2.482		

STT	Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Số lượng hồ sơ	Điểm tự đánh giá	Ghi chú
	Tổ chức, cá nhân phải liên hệ với một cơ quan, đơn vị, tổ chức là bộ phận một cửa để hoàn thiện hồ sơ TTHC	1	0		
	Tổ chức, cá nhân phải liên hệ với hơn một cơ quan, đơn vị, tổ chức để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	0	0		
5	Thời độ của cán bộ, công chức, viên chức khi giải quyết thủ tục hành chính	2	2.482	1,85	
	Giải quyết hồ sơ TTHC sớm hơn thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những người, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật	2	2.110		
	Giải quyết hồ sơ TTHC đúng thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những người, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật	1	368		
	Có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những người, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật (trừ trường hợp phản ánh, kiến nghị được cơ quan có thẩm quyền xác minh, kết luận là không đúng hoặc vu cáo)	0	0		
6	Tổ chức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	2		2	
	100% TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	2		X	
	Từ 90 % đến dưới 100% TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	1			
	Dưới 90% TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	0			
7	Công khai các thủ tục hành chính	2		2	
	Công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời bằng cả hai hình thức niêm yết và điện tử	2		X	
	Công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời bằng một trong hai hình thức niêm yết hoặc điện tử	1			
	Không được công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời	0			

STT	Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Số lượng hồ sơ	Điểm tự đánh giá	Ghi chú
8	 <p>Tiếp thu, gia trình đối với các ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân không có phản ánh, kiến nghị hoặc 100% phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng thời hạn theo quy định và không có phản ánh, kiến nghị kéo dài</p>	2		2	04 xử lý phản ánh, kiến nghị đã xử lý đúng thời hạn và có thư xin lỗi theo quy định
	Tối thiểu từ 90% phản ánh, kiến nghị trở lên được xử lý đúng thời hạn theo quy định và không có phản ánh, kiến nghị kéo dài	1			
	Dưới 90% phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng thời hạn theo quy định hoặc có phản ánh, kiến nghị kéo dài	0			
9	Tiền độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền	2		1	
	Tối thiểu 20% TTHC đáp ứng yêu cầu được đưa vào triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 30% và không có hồ sơ trực tuyến nào không giải quyết hoặc giải quyết quá hạn	2			
	Có triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với TTHC đáp ứng yêu cầu; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 15% đến dưới 30% và không có hồ sơ trực tuyến không được giải quyết hoặc giải quyết quá hạn	1		x	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 24,45%
	Không triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 hoặc tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt dưới 15% hoặc có hồ sơ trực tuyến không được giải quyết hoặc giải quyết quá hạn	0			



1000

**CHAM DIEM DANH GIA VIET GIAI QUYET THU TUC HANH CHINH DOI VỚI BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT
QUẢ CỬA UBND CÁC XÃ THUỘC HUYỆN ĐIỆN BIÊN**

Kỳ đánh giá: Quý III, Năm 2021



Đơn vị: UBND CẤP XÃ

Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trong kỳ:

18.377

Tổng hồ sơ đã giải quyết trong kỳ:

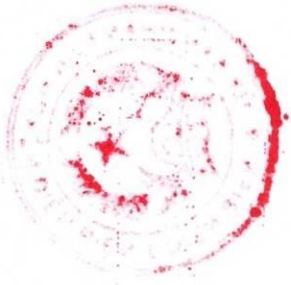
18.353

STT	Triêu chí/Triêu chí thành phần	Điểm tối đa	Số lượng hồ sơ	Điểm tự đánh giá	Ghi chú
TỔNG ĐIỂM		18		15,88	
(1)		(3)	(4)	(5)	(6)
1	Tổng thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính	2	18.353	1,41	Đang giải quyết trong hạn 24 hồ sơ
	Trước hạn so với thời gian quy định	2	7.492		
	Đúng hạn so với thời gian quy định	1	10.861		
	Trễ hạn so với thời gian quy định	0	0		
2	Thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết thủ tục hành chính	2	18.353	1,41	
	Trước hạn so với thời gian quy định	2	7.492		
	Đúng hạn so với thời gian quy định	1	10.861		
	Trễ hạn so với thời gian quy định	0	0		
3	Số lần tổ chức, cá nhân phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	2	18.353	2,00	
	Không phải liên hệ lần nào	2	18.353		
	Chỉ liên hệ một lần	1			
	Phải liên hệ hơn một lần (trừ trường hợp nguyên nhân do lỗi của người nộp hồ sơ)	0			
4	Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	2	18.353	1,66	

STT	Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Số lượng hồ sơ	Điểm tự đánh giá	Ghi chú
	Tổ chức, cá nhân không phải liên hệ với cơ quan, đơn vị, tổ chức nào để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	2	15.201		
	Tổ chức, cá nhân phải liên hệ với một cơ quan, đơn vị, tổ chức là bộ phận một cửa để hoàn thiện hồ sơ TTHC	1			
	Tổ chức, cá nhân phải liên hệ với hơn một cơ quan, đơn vị, tổ chức để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	0			
5	Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức khi giải quyết thủ tục hành chính	2	18.353	1,41	
	Giải quyết hồ sơ TTHC sớm hơn thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật	2	7.492		
	Giải quyết hồ sơ TTHC đúng thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật	1	10.861		
	Có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật (trừ trường hợp phản ánh, kiến nghị được cơ quan có thẩm quyền xác minh, kết luận là không đúng hoặc vu cáo)	0			
6	Tổ chức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	2		2	
	100% TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	2		x	
	Từ 90 % đến dưới 100% TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	1			
	Dưới 90% TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	0			
7	Công khai các thủ tục hành chính	2		2	
	Công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời bằng cả hai hình thức niêm yết và điện tử	2	x	2	



	Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Số lượng hồ sơ	Điểm tự đánh giá	Ghi chú
	Công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời bằng một trong hai hình thức niêm yết hoặc công bố	1			
	Không được công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời	0			
8	Tiếp thu, giải trình đối với các ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân	2		2	
	Không có phản ánh, kiến nghị hoặc 100% phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng thời hạn theo quy định và không có phản ánh, kiến nghị kéo dài	2		x	
	Tối thiểu từ 90% phản ánh, kiến nghị trở lên được xử lý đúng thời hạn theo quy định và không có phản ánh, kiến nghị kéo dài	1			
	Dưới 90% phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng thời hạn theo quy định hoặc có phản ánh, kiến nghị kéo dài	0			
9	Tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền	2		0	
	Tối thiểu 20% TTHC đáp ứng yêu cầu được đưa vào triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 30% và không có hồ sơ trực tuyến nào không giải quyết hoặc giải quyết quá hạn	2			
	Có triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với TTHC đáp ứng yêu cầu; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 15% đến dưới 30% và không có hồ sơ trực tuyến không được giải quyết hoặc giải quyết quá hạn	1			
	Không triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 hoặc tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt dưới 15% hoặc có hồ sơ trực tuyến không được giải quyết hoặc giải quyết quá hạn	0		x	





STT	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	Số lượng HS tiếp nhận			Tổng số HS đã giải quyết					Số lượng HS đang giải					ĐIỂM CÁC TIÊU CHÍ					DTB CCVC BỘ PHẬN I CỦA	PHÂN LOẠI	Ghi chú
		Tổng số	Trong kỳ Trực tiếp tuyển	Trực tiếp, DVBC	Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đang hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	Tiêu chí 1	Tiêu chí 2	Tiêu chí 3	Tiêu chí 4	Tiêu chí 5					
12	Pa Thom	103	0	103	0	103	35	68	0	0	0	1,34	1,34	1,34	2,00	1,34	7,36	Hoàn thành 100% nhiệm vụ				
13	Na U'	248	0	248	0	248	248	0	0	0	0	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	10,00	Hoàn thành 100% nhiệm vụ				
14	Pom Lot	947	0	947	0	947	947	0	0	0	0	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	10,00	Hoàn thành 100% nhiệm vụ				
15	Sam Min	1.055	0	1.055	0	1.055	648	407	0	0	0	1,61	1,61	1,61	2,00	1,61	8,46	Hoàn thành 100% nhiệm vụ				
16	Nua Ngam	814	0	814	0	814	72	742	0	0	0	1,09	1,09	1,09	2,00	1,09	6,35	Hoàn thành 100% nhiệm vụ				
17	Hè Muông	367	0	367	0	367	365	2	0	0	0	1,99	1,99	1,99	2,00	1,99	9,98	Hoàn thành 100% nhiệm vụ				
18	Phu Luông	380	0	380	0	380	0	380	0	0	0	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	6,00	Hoàn thành 100% nhiệm vụ				
19	Na Tông	1.210	0	1.210	0	1.210	0	1.210	0	0	0	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	6,00	Hoàn thành 100% nhiệm vụ				
20	Mường Nhà	616	0	616	0	614	603	11	0	2	0	1,98	1,98	1,98	2,00	1,98	9,90	Hoàn thành 100% nhiệm vụ				
21	Mường Lôi	134	0	134	0	134	0	134	0	34	0	1,00	1,00	1,00	2,25	1,00	6,25	Hoàn thành 100% nhiệm vụ				

