

UBND TỈNH ĐIỆN BIÊN
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /VPUB-KSTT
V/v chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Lò Ngọc Phúc về việc chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai tại UBND huyện Điện Biên

Điện Biên, ngày tháng 7 năm 2021

Kính gửi: UBND huyện Điện Biên

Ngày 29/7/2021, Văn phòng UBND tỉnh nhận được phản ánh, kiến nghị của ông Lò Ngọc Phúc (*địa chỉ: Đội 15 xã Thanh Xương huyện Điện Biên*) qua số điện thoại tiếp nhận 0215 3829 177 về việc chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai tại UBND huyện Điện Biên (*nội dung cụ thể trong phiếu tiếp nhận phản ánh, kiến nghị qua điện thoại kèm theo*).

Sau khi nghiên cứu, đánh giá, phân loại phản ánh, kiến nghị, Văn phòng UBND tỉnh nhận thấy phản ánh, kiến nghị trên không thuộc thẩm quyền xử lý của Văn phòng UBND tỉnh.

Căn cứ Nghị định 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 35/2018/QĐ-UBND ngày 09/10/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Điện Biên, Văn phòng UBND tỉnh chuyển phản ánh, kiến nghị của ông Lò Ngọc Phúc tới UBND huyện Điện Biên. Đề nghị UBND huyện Điện Biên xem xét, xử lý phản ánh, kiến nghị theo thẩm quyền; thông báo kết quả xử lý đến cá nhân ông Lò Ngọc Phúc và báo cáo UBND tỉnh bằng văn bản **trước ngày 10/8/2021./.**

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Ông Lò Ngọc Phúc (*địa chỉ: Đội 15 xã Thanh Xương huyện Điện Biên*);
- Lưu: VT, KSTT.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Lê Thanh Bình

PHIẾU TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ QUA ĐIỆN THOẠI
(Ban hành kèm theo Quyết định số 35/2018/QĐ-UBND ngày 09 tháng 10 năm 2018
của Ủy ban nhân dân tỉnh Điện Biên)

1. Thông tin về cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị

Họ và tên: Lò Ngọc Phúc

Địa chỉ: Đội 15 xã Thanh Xương huyện Điện Biên tỉnh Điện Biên

Số điện thoại: 0367 824 194

2. Nội dung phản ánh, kiến nghị

Ngày 07/4/2021, Tôi và chú của tôi tên là Bạc Cầm Thuận đến Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện Điện Biên nộp 01 bộ hồ sơ mang tên Bạc Cầm Thuận thực hiện thủ tục “*Thủ tục cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất*” được hẹn trả kết quả vào ngày 18/5/2021; Tuy nhiên, đến nay tôi và chú tôi đã tới Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện Điện Biên 03 lần, gặp công chức trực tiếp tiếp nhận hồ sơ thì vẫn chưa nhận được kết quả và cũng không có phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả cho tôi.

Đề nghị UBND huyện Điện Biên xem xét, giải quyết.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Số điện thoại gọi đến: 0367 824 194

Thời gian phản ánh, kiến nghị:

9h30’ ngày 29/7/2021

Cán bộ tiếp nhận điện thoại

Trịnh Thị Thanh Nga